



VTM GROEP

DE VERBINDING TUSSEN

IT-SYSTEMEN EN
COMMUNICATIEOPLOSSINGEN

IT en Telecom zijn bijna altijd onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Bij VTM Groep in Maasdijk hebben ze daar verstand van. Zij zorgen altijd voor een probleemloos gebruik van uw ICT en Telecom omgeving. Directeur Hans Olsthoorn, eigenaar sinds 2006, en Rikkert Eenhoorn, Senior Business Consultant, zijn enthousiast over het groeiende bedrijf, dat zich bewust alleen op de zakelijke markt richt.



VTM Groep is inmiddels een begrip in de ICT en Telecom wereld. VTM Groep is specialist met inmiddels ruim 25 jaar ervaring. Door het leveren van een totaaloplossing die past als een maatpak stellen zij ondernemers in staat efficiënter te communiceren. Dit leidt tot gelukkigere medewerkers en tevreden klanten. De wil om hierin de beste te zijn, heeft ervoor gezorgd dat zij de titels Platina Business Partner van KPN en Strategisch Top Partner van Telfort Zakelijk hebben. En inmiddels zijn uitgegroeid tot één van de grootste Telecom en ICT specialisten in Nederland. Dat is mede de verdienste van directeur/eigenaar Hans Olsthoorn. „Na de overname in 2006 hebben we bewust gekozen om de particuliere markt los te laten en ons op de zakelijke markt te richten. Het belangrijkste streven daarbij is dat wij zorgen dat onze klanten probleemloos gebruik kunnen maken van hun ICT en Telecom,” zegt hij. „Daarbij staan de meeste efficiency, beste service en vooral meest betrouwbare oplossing centraal. En ik durf te stellen dat wij dit met ons enthousiaste team bieden aan onze klanten.”

Werkwijze

VTM Groep richt zich op het juist inzetten van uw communicatiemiddelen, zodat u uw doelen kunt bereiken en u zich volledig kunt focussen op uw eigen business. Senior Business Consultant Rikkert Eenhoorn: „Door het bundelen van diverse expertises en disciplines bieden wij een totaaloplossing voor de zakelijke markt,” stelt hij. „We zijn zo compleet dat het leveren, beheren en



installeren van een breed pakket aan diensten altijd mogelijk is voor ons.” Olsthoorn vult aan: „Daarbij is het wel belangrijk om te weten wat de exacte behoeften van de klant zijn, zodat wij maatwerk kunnen toepassen. Wij zijn pas tevreden als onze klanten dat zijn. Daardoor kunnen we de lat hoog leggen. In dat opzicht is het belangrijk om de processen en werkwijze van iedere organisatie te inventariseren.”

Service, kwaliteit en betrouwbaarheid zijn de drie kernwaarden van VTM Groep. Alle medewerkers hanteren die begrippen als uitgangspunt voor hun handelen. „Deze kernwaarden zijn het fundament voor ons bedrijf. Daarmee zijn wij in staat om nadrukkelijk meerwaarde te leveren aan onze klant,” zegt Eenhoorn.

Experia Centre

„Wij zijn echt een compleet en aanvullend team. We overleggen alles, er zijn korte lijnen en zo kunnen we onze meerwaarde en onze drie kernwaarden ten alle tijde bewaken,” vindt Olsthoorn. VTM Groep wil de groei vasthouden en waar mogelijk uitbreiden.

„Daarbij blijft de dienstverlening en service voor onze klanten de belangrijkste prioriteit,” geeft de directeur aan. Rikkert Eenhoorn besluit: „Op termijn willen we onze showroom omtoveren tot een ‘Experia Centre’. Waar klanten worden meegenomen naar nieuwe technologie en ontwikkelingen. Klanten moeten hier actief bezig kunnen zijn met onze producten en dienstverlening. Kortom, er ligt nog voldoende in het verschiep voor ons bij VTM Groep.”

VTM GROEP

Honderdland 190
2676 LT Maasdijk
T: 0174-527320
I: www.vtmgroep.nl

