

Gebruikersinformatie voor uw KPN ÉÉN

Hartelijk welkom als gebruiker van KPN ÉÉN! Om nog efficiënter te werken en uw bereikbaarheid te optimaliseren, ontvangt u hierbij een aantal handige tips. Op deze manier kunt u de functionaliteiten van KPN ÉÉN optimaal benutten.

Snel van start

Voicemail	Stel op de eerste dag uw voicemail in, kies daar voor 1233 en bepaal bijvoorbeeld of u een andere voicemail wilt bij 'in gesprek' dan bij 'geen antwoord'.
Zapper	Pas uw bereikbaarheidsinstellingen aan door de Zapper app op uw mobiele telefoon te installeren. De app is beschikbaar in de appstore van Apple of de Playstore van Google (Android). U kunt meteen op de telefoon uw bereikbaarheid instellen en aanpassen.
VAMO*	Via dezelfde Zapper app kunt u uw mobiele nummer integreren met uw vaste telefoon. Daarmee werkt u met één nummer. Ook kunnen uw collega's altijd en direct zien of u bereikbaar bent en werkt u met één voicemail.
Snelkiesnummers	Op de achterzijde vindt u een overzicht van snelkiesnummers die u in staat stellen optimaal van uw vaste telefoon gebruik te maken.

Beheer van instellingen

Wachtwoord beheer	Wilt u uw wachtwoord van uw Zapper wijzigen, dan kan de beheerder van uw organisatie hier direct in voorzien. De beheerder heeft toegang tot de beheeromgeving van KPN ÉÉN en daar zijn onder meer wachtwoorden van gebruikers te wijzigen.
Hunt Group*	Wilt u met uw mobiele nummer onderdeel uitmaken van een groep, dan is dit gemakkelijk via de beheerder van uw organisatie te regelen. Daar kan uw beheerder ook een welkomstboodschap instellen voor de groep en voicemailberichten laten doorsturen naar een e-mailadres.

Wat KPN verder nog voor u kan doen

Als gebruiker heeft u wellicht specifieke wensen met betrekking tot uw communicatie-oplossing, bijvoorbeeld het uitbreiden van uw mobiele belbundels, data-bundels en voordelig bellen / internetten in de EU. Dergelijke aanpassingen kunt u doorgeven via **0800-0410** of door een e-mail te sturen naar **servicedesk-me@kpn.com**.

* Alleen van toepassing indien u de VastMobiel Integratie of de optie Hunt Group besteld heeft.



Overzicht snelkiesfuncties vaste telefoon

Functionaliteit	Activeren	Deactiveren
Binnenkomend gesprek direct doorschakelen naar de voicemail	*21	#21
Binnenkomend gesprek direct doorschakelen naar een ander nummer	*72[bestemming]#	*73
Niet storen	*78	*79
Nummerweergaveblokkering permanent activeren	*31	#31
Doorschakelen bij bezet naar Voicemail	*40	#40
Doorschakelen bij geen gehoor naar Voicemail	*41	#41
Gesprek verplaatsen van vaste toestel naar mobiel of omgekeerd**	*11	
Laatste nummer herkiezen	*66	
Aantal belsignalen voor geen gehoor instellen	*610	

** Alleen van toepassing op uw overal profiel