

NPS vragen

Per NPS-meting is hieronder uitgeschreven welke vragen gesteld worden. Alle vragen kunnen beantwoord worden op een schaal van 1 t/m 10. Onderaan dit blad staat beschreven waar elke beoordeling voor staat.

Ticket NPS meting

- Hoe beoordeel je de afhandeling van jouw ticket?
- Hoe waarschijnlijk is het dat je op basis van deze ticket afhandeling VTM aanbeveelt bij anderen?

Algemene NPS meting

- Hoe waarschijnlijk is het dat je VTM zou aanbevelen aan een vriend of collega?

Project NPS meting

- In welke mate zou je VTM aanraden?
- Hoe beoordeel je de accountmanager?
- Hoe beoordeel je de consultant?
- Hoe beoordeel je de projectbegeleider?
- Hoe beoordeel je de engineer(s) die hebben meegewerkt aan dit project?



**Driven By Technology,
Powered By People**