



## Verkorte handleiding voor KPN ÉÉN: Tiptel 284/286

### 1. Nieuw gesprek opzetten

- Neem de hoorn van de haak en kies een beschikbare lijn
- U hoort nu de kiestoon, de led van de betreffende lijn kleurt groen
- Toets het telefoonnummer in
- Druk op de knop 'Kiezen' of # of wacht 3 seconden

### 2. Nummer bellen vanuit belgeschiedenis

- Druk op de knop onder het beeldscherm waar 'Log' staat
- Hier staan alle laatst gebelde, ontvangen of gemiste nummers. Kies voor 'Kiezen' om het geselecteerde nummer te bellen

### Aannemen van gesprek

#### 3. Enkel inkomend gesprek

- Ringtone gaat over en betreffende lijn (led) knippert
- Druk op knop onder beeldscherm met beantwoorden of neem de hoorn van de haak

#### 4. Meerdere inkomende gesprekken

- Ringtone gaat over en betreffende lijn (led) knippert
- Neem de hoorn van de haak en beantwoord het gesprek
- Een eventuele 2<sup>e</sup> gesprek wordt nu in het scherm getoond
- Druk nu op **Beant** om het 2<sup>e</sup> gesprek op te nemen en het 1<sup>e</sup> gesprek in de wacht te zetten
- Door op **Makel.** te drukken onder het beeldscherm kan er gewisseld worden tussen de 2 gesprekken

### Opties tijdens het gesprek

#### 5. Gesprek in de wacht zetten

- Druk de knop 'Wacht' in om het gesprek in de wacht te zetten
- Het gesprek kan teruggepakt worden door de knop 'Wacht' wederom onder het beeldscherm in te drukken
- Bij het opzetten van een nieuwe lijn of aannemen van een andere lijn gaat het lopende gesprek automatisch in de wacht

#### 6. Tijdens gesprek microfoon uitzetten

- Door de knop 'MUTE' in te drukken wordt de microfoon uitgeschakeld en hoort de andere partij niks meer
- Druk nog een keer op de 'MUTE' knop om de microfoon weer aan te zetten
- In het beeldscherm staat bij de betreffende lijn of het gesprek op stil staat

#### 7. Gesprek doorverbinden

- *Koud doorverbinden:* Druk tijdens het gesprek op de knop 'Doorv'. Toets telefoonnummer in en druk op 'Send' of '#'. Leg de hoorn nu op de haak en het gesprek wordt nu automatisch doorverbonden
- *Warm doorverbinden:* Druk tijdens het gesprek op de knop 'Doorv'. Toets telefoonnummer in en druk op 'Send' of '#'. Zodra er contact is kan het gesprek worden aangekondigd, om het gesprek door te verbinden legt u de hoorn op de haak

#### 8. Opzetten conference call

- Zet een gesprek op met de eerst deelnemende partij
- Druk op de knop 'Conf' onder het display en zet een gesprek op naar de 2<sup>e</sup> deelnemende partij
- Druk nu op 'Conf' om beide partijen in 1 gesprek te krijgen
- Druk op 'Split' onder het beeldscherm om de gesprekken te scheiden van de conference

#### 9. Telefoon op niet storen zetten

- Druk de knop DND in. Er verschijnt de melding 'Do Not Disturb' in het beeldscherm. De telefoon zal niet meer afgaan

#### 10. Volume van de telefoon harder/zachter zetten

- Druk tijdens het gesprek op de volumetoetsen -/+

#### 11. Volume van telefoongerinkel harder/zachter zetten

- Druk op de knop 'Menu' onder het display
- Kies in het menu de optie 'Instellingen' door middel van de pijltjes
- Kies in het menu de optie 'Basis instellingen'
- Kies in het menu de optie 'Volume'
- Kies hier voor bijvoorbeeld 'Hoorn'. Met de volumetoetsen - / + kan het volume aangepast worden

#### 12. Het opmaken van een telefoonboek in het toestel

- Druk op de knop 'Lijsten' onder het beeldscherm
- Kies voor de optie 'Intern telefoonboek'
- Kies voor 'Telefoonboek'
- Druk op 'Nieuw' onder het beeldscherm
- Voeg de naam, het nummer, evt mobiel nummer toe op de 'sms- manier'
- Druk op 'Opsl.' onder het beeldscherm om het contact op te slaan

#### 13. Overname gesprek

- Wanneer er een toestel van een collega overgaat, maar deze is niet op zijn/haar plek, toets dan \*98 + 'Send'. Op deze manier is het mogelijk om een gesprek over te nemen. Nummerweergave komt met deze manier van een gesprek aannemen te vervallen

### Handige tips bij Busy lamp field

#### Directe call pick up

- Indien een gesprek binnenkomt, kan je deze met de knop (welke rood wordt) direct overnemen

#### 14. Sneltoetsen instellen (knoppen rechts van het toestel)

- Druk op de knop 'Menu'
- Kies 'Opties'
- Kies voor 'Functietoetsen'
- Druk nogmaals voor 'Functietoetsen'
- Selecteer Functie toets 1 (staat voor eerste knop)
- Via pijltjes toetsen selecteer 'Snelkiezen'
- Ga via pijltje naar beneden voor de volgende keuze Account ID en kies 'Auto'
- Ga via pijltje naar beneden voor de volgende keuze 'Waarde' en vul het telefoonnummer in. Dit mag ook een intern nummer zijn. Kies voor 'Opsl'
- Eerste toets is nu ingesteld met het ingevulde telefoonnummer
- Zo kunt u ook de andere negen knoppen instellen

## Handige tips bij routes

### Route aanpassen op telefoon

Het toestel is gekoppeld aan het telefonieplatform. Het is daarom mogelijk om zelf de volgende aanpassingen te kunnen doen bij inkomende gesprekken

- Direct
- Bij bezet, als het toestel op DND staat of je in gesprek bent en wisselgesprek uit staat
- Vertraagd (bij niet opnemen na x seconden)
  
- Druk op de knop 'Menu'
- Kies 'Opties'
- Kies voor 'Omleiden'
- Hier is de mogelijkheid om de route aan te passen, direct, bij bezet of vertraagd
- Vergeet niet de eventuele instelling op te slaan
- Indien de route is aangepast zie je in het scherm rechtsboven een pijltje. Dit betekent dat 1 of meerdere opties actief zijn. Bij het deactiveren zal dit pijltje weer verdwijnen

## Handige tips bij wisselgesprekken

### Uitzetten wisselgesprek

- Druk op [menu] → [opties] → [OK] → [aankloppen] → [OK] Gebruik de navigatietoetsen om aankloppen in of uit te schakelen en sla deze op

### Uitzetten geluid bij wisselgesprek

- Druk op [menu] → [opties] → [OK] → [aankloppen] → [OK] Gebruik de navigatietoetsen om 'Speel toon' in of uit te schakelen en sla deze op

Symbol	Beschrijving	
	Knippert als de netwerk verbinding is verbroken	
	Registratie is mislukt tiptel IP 286	Registratie is mislukt tiptel IP 284
	Bezig met registratie tiptel IP 286	Bezig met registratie tiptel IP 284
	Account geregistreerd tiptel IP 286	Account geregistreerd tiptel IP 284
	Gemiste oproepen tiptel IP 286	Gemist oproepen tiptel IP 284
	Inkomende oproep	
	Uitgaande oproep	
	Invoermodus: alle cijfers en letters	
	Invoermodus: cijfers	
	Invoermodus: kleine letters	
	Invoermodus: hoofdletters	
	Mute	
	Oproep in de wacht	
	Voicemail	
	SMS	
	Omleiden	
	DND (Do not Disturb, niet storen)	
	Automatisch aannemen	
	In hoorn-modus	
	In headset-modus	
	In handsfree-modus	