



PROFESSIONALS IN ICT EN TELECOM

PRIVACYREGLEMENT VTM GROEP B.V.



BETROUWBAAR, VEILIG EN COMPLIANT

Verklaring van vertrouwelijkheid

Dit document bevat vertrouwelijke informatie, eigendom van de VTM Groep B.V. (hierna te noemen VTM). De informatie wordt alleen aan uw organisatie verstrekt om u in staat te stellen de producten en diensten van VTM in detail te evalueren. Dit document (inbegrepen delen ervan) mag niet worden getoond of overgedragen buiten uw organisatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een hiertoe bevoegde vertegenwoordiger van VTM en mag niet in enige vorm worden gereproduceerd of vermenigvuldigd voor andere doeleinden dan voor intern gebruik binnen uw organisatie ten behoeve van eerder genoemde evaluatie.

Disclaimer

Hoewel dit document met de grootst mogelijke zorg is samengesteld kunnen aan dit document geen rechten worden ontleend. VTM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen.

INHOUD

| | |
|---|---|
| 1. ALGEMENE BEPALINGEN..... | 4 |
| 2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE | 4 |
| 3. WAAROM VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens? | 4 |
| 4. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ VAN U? | 5 |
| 5. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens | 6 |
| 6. BIJZONDERE PERSOONSgegevens..... | 6 |
| 7. HOE LANG WORDEN GEGEVENS BEWAARD? | 6 |
| 8. BEVEILIGING EN GEHEIMHOUDING | 6 |
| 9. COOKIE STATEMENT VTM GROEP..... | 7 |
| 10. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens | 8 |
| 11. WIJZIGINGEN PRIVACYREGLEMENT | 8 |

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Dit is het privacyreglement van VTM Groep B.V., evenals de werkmaatschappijen behorend tot de VTM Groep B.V. die zich bezighouden met diensten op het gebied van Telecom en ICT te weten de werkmaatschappijen VTM Services B.V. en M2M Services B.V.

Daar waar in dit privacyreglement VTM staat, wordt bedoeld VTM Groep B.V of één van onderliggende werkmaatschappijen.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat wij inzicht hebben in welke producten en diensten u bij ons gebruikt en afneemt. Ook wanneer u niet al uw producten en/of diensten van één merk van VTM afneemt. Wij koppelen de informatie die we van u hebben om uw vragen, meldingen (bijv. over een storing in uw dienstverlening) en klachten, snel en adequaat op te kunnen pakken.

We informeren u graag persoonlijk en op het moment dat het voor u relevant is. Deze informatie kan bestaan uit tips over producten die u gebruikt, nieuwsbrieven of interessante aanbiedingen (bijvoorbeeld wanneer uw abonnement afloopt). Als u meerdere diensten of producten bij ons afneemt dan kunnen daar voordelen aan verbonden zijn. Wij wijzen u graag op deze voordelen. Ook daarvoor verwerken we uw gegevens.

Bij de verwerking van uw gegevens staat uw belang én uw privacy voorop!

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

VTM als verwerkingsverantwoordelijke. VTM is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. VTM is gevestigd te Honderdland 190, 2676 LT Maasdijk.

3. WAAROM VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Wij hechten veel belang aan uw privacy. De door u aan ons verstrekte persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit reglement is van toepassing op alle gegevens die wij van u verwerken in het kader van de producten en diensten die u bij ons gebruikt en afneemt. Het reglement geldt voor alle klanten die diensten op het gebied van Telecom, IoT, UC en IT afnemen van VTM en voor alle gebruikers van de websites van VTM.

Hieronder vindt u een globaal overzicht, waarin de belangrijkste gegevensverwerkingen zijn weergegeven. Het doel van het overzicht is u in één oogopslag een globaal beeld te geven:

- Bellen
- Internet (vast en mobiel)
- VTM websites
- Delen van uw gegevens met derden.
- Winkel
- Uw rechten
- Contact

Voor verdere details van het verwerken van persoonsgegevens, verwijzen wij u tevens naar de verwerkingsovereenkomst. VTM heeft de verwerkingen van persoonsgegevens (indien nodig) gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP). Deze meldingen zijn te raadplegen in het Wbp-meldingsregister dat openbaar toegankelijk is op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

4. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ VAN U?

We verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. U bent zelf verantwoordelijk voor juistheid en relevantie van de gegevens die u aan ons verstrekt.

Van opdrachtgevers worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

(zakelijke) NAW-gegevens (naam, adres, vestigings-/woonplaats), geboortedatum, gegevens identiteitsdocument, e-mailadres, gegevens voor het adequaat onderhouden van de relatie.

Van werknemers worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats), e-mailadres, telefoonnummer, nationaliteit, geboortedatum- en plaats, geslacht, burgerlijke staat, curriculum vitae (CV), werkervaring, bankrekeningnummer, polis- of klantnummer zorgverzekeraar, opleiding- en scholingsgegevens, (kopie) getuigschriften, referenties, (kopie) pasfoto, (kopie) ID-bewijs, BSN, (kopie) werkvergunning, (kopie) arbeidsovereenkomst, (kopie) verblijfsvergunning en (kopie) VAR.

De persoonsgegevens worden verwerkt voor zover relevant en noodzakelijk voor een optimale uitoefening van activiteiten en de inzet van onze diensten. Voor verdere details van het verwerken van persoonsgegevens, verwijzen wij u naar de verwerkingsovereenkomst.

5. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan leveranciers voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en/of aan onderaannemers en bedrijven en/of personen die wij hebben ingeschakeld voor het uitvoeren van bepaalde taken (waaronder verwerkers).

Wij verstrekken uw gegevens aan derden, indien wij daartoe op grond van de geldende wet- en/of regelgeving, een gerechtelijk bevel of een rechtelijk vonnis gerechtigd zijn of verplicht. Voor verdere details van het verwerken van persoonsgegevens, verwijzen wij u naar de verwerkingsovereenkomst.

6. BIJZONDERE PERSOONSGEGEVENS

Wij verwerken uitsluitend bijzondere persoonsgegevens als dat nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, voor zover daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven, of voor zover dit anderszins bij of krachtens de wet is toegestaan.

Met 'bijzondere persoonsgegevens' wordt bedoeld gegevens over ras, godsdienst of levensovertuiging, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap vakvereniging, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

7. HOE LANG WORDEN GEGEVENS BEWAARD?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld en houden ons hierbij aan de geldende wet- en regelgeving.

8. BEVEILIGING EN GEHEIMHOUDING

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens goed beschermd zijn. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking en eisen ook van derden die uw persoonsgegevens voor ons behandelen of verwerken dat zij hetzelfde doen, ongeacht of deze verwerking in Nederland of daarbuiten plaatsvindt.

Deze maatregelen omvatten zowel technische als organisatorische maatregelen. Bij technische maatregelen valt onder meer te denken aan fysieke en wachtwoordbeveiliging. Bij organisatorische maatregelen gaat het bijvoorbeeld om beperking van de toegang tot gekwalificeerd personeel met geheimhoudingsplicht. De genomen maatregelen waarborgen een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's van de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens.

9. COOKIE STATEMENT VTM GROEP

Dit cookie statement beschrijft van welke cookies VTM gebruik maakt op de website.

Waarom cookies?

Om te zorgen dat de website goed werkt, om inzicht te hebben in het aantal bezoekers dat onze website bezoekt en de pagina's die worden bekeken en om op uw behoefte afgestemde content aan te kunnen bieden.

Functionele cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een bezoek op onze website. De website kan daardoor op uw voorkeur worden afgestemd, waardoor u prettiger gebruik kunt maken van onze website. Wanneer u een document downloadt op onze website, of wanneer u een formulier invult, ontvangen wij hiervan een notificatie. U wordt mogelijk door ons benaderd. Voor het plaatsen van functionele cookies is volgens de wet geen toestemming van de bezoeker nodig.

Analytische cookies

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics cookies conform het document van de Autoriteit Persoonsgegevens. Door middel van deze cookies krijgen eigenaren van websites inzicht in het gebruik van hun website. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Met deze data kunnen websites geoptimaliseerd worden, waardoor je de gebruikerservaring voor bezoekers kunt verbeteren. Voor het plaatsen van analytische cookies is volgens de wet geen toestemming van de bezoeker nodig.

Lead info

Om het zakelijk gebruik van onze website te meten, gebruiken wij de dienst Leadinfo uit Rotterdam. Deze dienst toont ons bedrijfsnamen en -adressen op basis van IP-adressen van onze bezoekers. Het betreft een aanvulling op onze analytische informatie. Het IP-adres wordt hierbij niet opgenomen. Daarmee is adequaat rekening gehouden met de privacy. Voor het plaatsen van analytische cookies is volgens de wet geen toestemming van de bezoeker nodig.

Tracking-cookies

Tracking-cookies, zijn cookies die binnen een domein of over verschillende domeinen gebruikt worden om surfgedrag van de bezoekers vast te leggen. VTM maakt op de website geen gebruik van tracking cookies.

Recht op inzage, correctie of verwijdering

De informatie die wordt verzameld wordt met zorg behandeld. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. U hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens.

U kunt cookies verwijderen via de instellingen van uw browser. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies is te vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

10. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS

Aangaande de door ons verwerkte persoonsgegevens heeft u het recht op inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar, een en ander onder de beperkingen en de uitsluitingen die de toepasselijke wetgeving daaraan verbindt.

Indien u gebruik wenst te maken van uw rechten, of wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft, stuur u dan een bericht aan:

VTM Groep B.V.
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Honderdland 190
2676 LT Maasdijk

Dat kan ook per e-mail: fg@vtmgroep.nl

Al uw berichten worden vertrouwelijk behandeld.

11. WIJZIGINGEN PRIVACYREGLEMENT

Wij kunnen dit privacyreglement van tijd tot tijd wijzigen door een bijgewerkte versie op de website te plaatsen. Wij raden u aan het privacyreglement regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van het actuele VTM beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens.



Professionals in ICT en Telecom

VTM Services B.V.
Honderdland 190
2676 LT Maasdijk
0174 52 73 20
info@vtmgroep.nl
www.vtmgroep.nl

