

## Het Toetsenbord:

### 1 Pijltjestoetsen

#### Omhoog omlaag:

- Diverse scroll functies
- Snelkies functies

#### Links rechts:

- Velden activeren/deactiveren.
- Scrollen door waarden in een veld.
- Verplaatsen cursor bij tekst invoerveld.
- Selecteren gemarkeerd veld

**2 Selectie toets:** selecteer gemarkeerd item

**3 Verwijder toets:** (delete) verwijdert invoer

**4 Volume toetsen**

**5 Dempen** (mute) zet de microfoon uit, u hoort de beller echter wel

**6 Video toets:** past formaat, positie etc. aan

**7 Herhaal** (redial)

**8 Doorzenden** (transfer) zie nadere uitleg

**9 Conferentie** toets (zie nadere uitleg)

**10 Wachttoets** (hold) zet een gesprek in en uit de wacht

**11 Niet storen** (do not disturb) het gesprek komt eventueel op de voicemail

Het lampje in de toets brandt indien actief

**12 Headset toets** u kunt, indien de headset is aangesloten, met deze toets gesprekken aannemen en afsluiten

**13 Handsfree bellen** (SP Phone)

**14 Toepassing toets** (applicatie) geeft toegang tot de webbrowser(niet geïnstalleerd)

**15 Menu toets:** hiermee wijzigt u uw instellingen en geeft u zicht op bedrijfsspecifieke (niet te wijzigen) instellingen

**16 Telefoongids** en contacthistorie

**17 Berichten** (messages) geeft toegang tot berichtencentrum (o.a. gemiste oproepen)

**18 Kiestoetsen** om te bellen, maar ook om menukeuzes te maken

## Over uw toestel:

Met het **touch screen** heeft u toegang tot alle functies van uw toestel en kunt u nadere informatie zien.

Vanuit dit scherm zijn alle functies aan te passen.

## De lijntoetsen:

Uw toestel kan tot 6 lijnen tegelijk afhandelen, (indien geïnstalleerd) .

De lijnen zijn aangegeven in de iconen aan rechterzijde van het scherm:



deze geven tevens de status van de lijn aan:

- Helder groen: lijn is beschikbaar
- Knipperend groen: inkomende oproep
- Knipperend rood: gesprekken of conferenties in wacht

## De videofunctie:

Het display geeft 2 videoschermen weer:

Een klein scherm (PIP) rechtsboven en tijdens een videogesprek een groot scherm in het midden.


Gedurende het gesprek kunt u wisselen tussen de camera van de andere zijde en uw eigen videobeeld.


U kunt het beeld ook uitvergroten door op het scherm te tikken

## De iconen.



De iconen op het scherm worden met Nederlandse betekenis weergegeven; deze worden op pagina 4 verder uitgelegd. Door erop te tikken kunt u de functies activeren. Bij een lijst met meerdere keuzemogelijkheden kunt u ook de cijfer toetsen gebruiken.

## Navigeren op het scherm

- Om het hoofdmenu te activeren druk op 

- Terugkeren naar het hoofdscherm: druk op 
- Terug naar het vorige menu: druk op softtoets **Terug**

- Een item selecteren: tik op dit item
- Een optie selecteren: tik op deze optie en op **Selecteer**

- Scrollen in het menu: tik  of 

- Bladzijde vooruit/achteruit:  of 

- Meer mogelijkheden: tik op **Meer**

## Data via het scherm aanpassen:

- Tik bv. in de Contactdirectory toets 16 **DIR** > keuze 1 (Contactdirectory) op een contact om te bewerken
- Druk op softkey **Bewerken** om de ingave te bewerken
- Eventueel kunt u via het toetsenbord op het scherm werken door op  (naast het item) te tikken
- Alle mogelijke karakters kunt u via dit toetsenbord maken
- Als u niet via het toetsenbord werkt tikt u op **Codering**
- Wis (foutieve) ingave met de pijltjes/verwijder toets (1 en 3)

**Lees a.u.b. de uitgebreide handleiding voor meer informatie!**

## Zelf bellen:

- **Met de Hoorn:** pak de hoorn, kies het nummer in het scherm of met het toetsenbord
- **Handsfree:** kies het nummer en tik op **Bellen** of tik op **NieuwGesprek** en kies, tik op de lijntoets of druk op toets **13 SP Phone**
- **Met de Headset:** zie boven of druk op toets **12 Headset**
- Zoek een naam in het telefoonboek (zie volgende pagina)


## Een oproep beantwoorden:

- **Met de hoorn:** pak de hoorn op, tik in het scherm op **Opnemen**
- **Handsfree:** tik in het scherm op **Opnemen** of op de knipperende lijntoets
- **Met de Headset:** zie boven of druk op toets **12 Headset**


## Een oproep beëindigen:

- Leg de hoorn neer of tik op **EindeGesprek**

## De microfoon uitschakelen:

- Druk tijdens het gesprek op 
- De toets brandt rood
- Let op U kunt de andere partij wel horen, deze hoort u niet: bedenk ook dat zij ook geen wachttoon horen

## Om microfoon in te schakelen:

- Druk de toets opnieuw in 


## Een gesprek in de wachtstand zetten:

- Tik op de softkey **Hold**, of druk op toets 
- Druk op **Hervatten** om het gesprek weer te activeren
- De beller hoort een wachttoon of -muziek
- Indien u meerdere inkomende gesprekken tegelijk voert kunt u deze afzonderlijk in de wacht zetten

## Een wisselgesprek voeren:

- Als een tweede oproep binnenkomt, kunt u deze aannemen. Het eerste gesprek komt in de wacht
- Om terug te keren tikt u in het scherm op **Hold xxxx**, het 2<sup>e</sup> gesprek komt nu in de wacht

## Een driegesprek voeren:

- Tik tijdens het gesprek op **Verzamelgesprek**  
of op 
- Kies het nieuwe nummer
- Wacht tot er verbinding is
- Tik opnieuw op **Verzamelgesprek** om de partijen met elkaar te verbinden
- U kunt de afzonderlijke partijen in de wacht zetten door deze in het scherm aan te tikken en op **hold** te tikken

## Een gesprek doorverbinden:


- Tik tijdens de oproep of tijdens het gesprek op **Overzetten** of op **8 Transfer**
- Kies het nieuwe nummer
- Kondig aan en tik op **Overzetten** of **Transfer**

## Blind doorverbinden:



- Tik tijdens de oproep of tijdens het gesprek op **Overzetten**
- Tik op **Blind** en tik op **Overzetten** of **Transfer**

## Doorschakelen:

Om een oproep altijd, of alleen indien u afwezig bent (geen antwoord), of indien u in gesprek bent door te schakelen.

- Tik in het scherm op **Doorzenden** of op 
- Maak een keuze
- Voer het nummer waar naartoe doorgeschakeld moet worden in.
- Tik op **Activeren**
- U ziet rechtsboven in het scherm **Fwd xxxx**
- Uitschakelen: tik weer op doorzenden en selecteer de ingeschakelde doorschakeling
- Kies **Uitschakelen**

## Niet storen instellen:

- Druk op het toetsenbord op **11**  (DND)
- De toets brandt rood
- In het scherm verschijnt 


## Niet storen opheffen:

- Druk opnieuw op toets **11 DND** of tik in het scherm op het DND icoon.


## Nummer herhalen:

- Druk op Toets **7 Redial** en het laatste nummer wordt herhaald
- Druk op toets **16 DIR**, Kies **1 Contactdirectory**
- Maak een keuze met  of  of 1,2,3,4 etc
- Neem de hoorn op of druk op **13 SP Phone**
- Of tik op softtoets **Bellen**

## Gemiste oproepen

- U ziet rechts in beeld Missed Call
- Links ziet u , tik dit icoon aan
- U ziet de gemiste oproepen, maak een keuze
- Neem de hoorn op en de oproep wordt geplaatst

## Voicemail:

- Deze worden, indien dit geconfigureerd is, doorgestuurd naar uw vooraf aangegeven @mailadres
- In uw scherm ziet u linksboven 
- Tik hierop om te zien door wie uw voicemail is ingesproken. U kunt nu eventueel terugbellen

## Overige iconen bij binnenkomende oproepen

- **Weigeren:** de beller hoort dat u niet bereikbaar bent
- **Negeren:** u negeert het belsignaal maar de oproep blijft binnenkomen tot u opneemt of weigert
- **Omleiden:** u komt in een scherm waarin u kunt aangeven waarheen omgeleid moet worden

## Berichten (niet beschikbaar)

- Druk op toets **17 MSG**

- Kies 1

## Het telefoonboek:

- Druk op toets **16 DIR** en tik of toets **1 Contactdirectory** of tik in het scherm op  **Kenmerken**
- Tik of toets keuze **2 Contact directory**
- Zoek met  or  het gewenste contact
- Tik op **Toevoegen** of **Bewerken**
- Voor hoofdletters etc: tik op **Codering**
- Eventueel kunt u via het toetsenbord op het scherm werken door op  (naast het item) te tikken
- Vul de Items in en in tik op **Opslaan**
- Enkele items hebben geen functie (bv snelkiesindex)


## Contacten zoeken:

- Druk op toets **16 DIR** en tik of toets **1 Contactdirectory** of tik in het scherm op  **Kenmerken**
- Tik of toets keuze **2 Contact directory**
- Zoek met  or  het gewenste contact
- Neem de hoorn op en het contact wordt gebeld
- Of tik op **Bellen**, of toets **13 SP Bellen** etc.

## Contacten aanpassen/verwijderen:

- Zie hierboven maar kies **Bewerken**

## Menu opties

- Druk op toets **15 MENU** of tik op 
- Kies 3 **Instellingen**
- Kies 1 **Basis** (NB: keuze 2 Geavanceerd is niet beschikbaar)
- U kunt nu kiezen uit:
  - 1 Voorkeuren:**
    - 1Taal:** eventueel aan te passen
    - 2 Datum/tijd:** (notatie), de juiste tijd wordt door het systeem aangegeven
    - 3 Headset:** aan/uit overige niet wijzigen
    - 4 Achtergronden:** > Systeembeheerder
    - 5 Fotolijstje:** >Systeembeheerder
    - 6 Schermbeveiliging:** eventueel aan te passen
    - 7 Audible ringer:** niet wijzigen
    - 8 Automatisch antwoorden:** idem
    - 9 Paging:** idem
  - 2 Gespreksnelheid:** niet wijzigen
  - 3 Lichtintensiteit:** eventueel aan te passen
  - 4 Schermverlichting:** eventueel aan te passen
  - 5 Beltype:** diverse instellingen mogelijk.
  - 7 inlog/wachtwoorden:** > systeembeheerder
  - 8 Scherm reinigen:**

Na **selecteer** ziet u **Aanraakscherm is uitgeschakeld**  
U kunt nu het scherm reinigen zonder de softtoetsen te activeren (alleen met specifieke reinigingsmiddelen)
  - 9 Energiebesparing:** eventueel aan te passen
  - 10 Update configuration:** >systeembeheerder
  - 11 PDC Configuration:** >systeembeheerder
  - 12 Telefoon opnieuw starten:**

alleen indien noodzakelijk.

## De diverse iconen in het scherm

	Actief gesprek zonder Polycom® HD Voice
	Actief gesprek met Polycom® HD Voice
	Actieve Video met Polycom® HD Voice
	Gesprek zonder video
	Gesprek met video
	Gesprek in de wacht
	Conferentie (verzamel) gesprek
	Niet storen
	Gesprek via de handset
	Gesprek via de Headset

	Lijntoets Persoonlijk
	Lijntoets Gecombineerd (indien van toepassing)
	Berichten
	Gemiste oproepen
	Dempen (mute)
	Handsfree
	Snelkiestoets
	USB drive geïnstalleerd
	Video gestopt
	Video gestopt en geluid gedempt