



Voor meer informatie:

[www.supportdocs.polycom.com](http://www.supportdocs.polycom.com)

Kies: Documenten en downloads, Voice, Soundstation IP 5000, User guide of klik [hier](#)

## Zelf bellen:

- Druk op , kies het telefoonnummer en druk op de softkey **Send**


## Een oproep beantwoorden:

- Druk op de softkey **Answer**

## Een oproep weigeren:

- Druk op de **Ignore** toets

## Een gesprek beëindigen:

- Druk tijdens het gesprek op 

## Een nummer herhalen

- Herhaal het laatste nummer met 

## De microfoon uitschakelen:

- Druk tijdens het gesprek op 
- De toets brandt nu rood
- De andere partij kan u nu niet horen, u hoort de andere partij wel.

## De microfoon weer inschakelen

- Druk opnieuw op 

## Een gesprek in de wacht zetten:

- Druk tijdens het gesprek op de softkey **Hold**
- In het scherm ziet u een rode led branden
- Om het gesprek weer te activeren drukt u op **Resume**

## Een gesprek doorschakelen:

- Tijdens het gesprek drukt u op de softkey **Trnsfer**. Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet
- Kies het nummer waar naartoe u wilt doorverbinden
- Druk op de **Send** softkey
- Druk op **Cancel** als u het doorverbinden wilt afbreken
- Als de telefoon van de andere partij overgaat, of nadat u deze gesproken heeft om aan te kondigen, drukt u opnieuw op de **Trnsfer** toets

## Blind doorschakelen :

- U kunt ook 'blind' doorverbinden door na het kiezen van het nummer op **Blind** te drukken

## Alle gesprekken doorsturen:

- Druk in het basis scherm op **Forward**
- Selecteer het type doorsturen:
  - **Always:** Altijd
  - **No Answer:** bij afwezigheid.
  - **Busy:** Als u in gesprek bent
- Toets het nummer om naartoe door te sturen.
- Bij **No Answer** kunt u het aantal besignalen voordat doorgestuurd word instellen
- Druk op **Enable** om te bevestigen

## Doorschakelen opheffen:


- Druk in het basisscherm op **Forward**
- Selecteer de doorschakeling die wenst op te heffen
- Druk op de **Disable** toets

## Niet storen instellen:

Om geen oproepen binnen te krijgen:

- Druk op ,
- Selecteer **Features > Do Not Disturb**

## Niet storen opheffen:

- Druk op ,
- Selecteer **Features > Do Not Disturb**
- Selecteer **Enable**

## Informatie over de gesprekken:

Vanuit het basis display:

- Druk op  voor toegang tot de lijst met uitgaande oproepen
- Druk op  voor toegang tot de lijst met ontvangen oproepen te kiezen
- Druk op  voor toegang tot de lijst met gemiste oproepen
- Selecteer een oproep, daarna kunt u kiezen:
- Om opnieuw te bellen: druk op de **Dial** toets.
- Om het telefoonnummer aan te passen: Druk op de **Edit** toets
- Om het nummer te verwijderen: Druk op de **Clear** toets
- Om het nummer op te slaan: Druk op de **Save** toets
- Om informatie over deze oproep te zien: Druk op de **Info** toets

## Het telefoonboek:



### Een contact aanmaken:

- Druk op  en selecteer **Features, > Contact Directory**
- Druk op de **Add** toets
- Geef de contactinformatie in
- en gebruik  en  om tussen de velden te scrollen
- Druk op **Save** om te bewaren

### Een contact wijzigen:


- Druk op  en selecteer **Features, > Contact Directory**
- Scroll naar het contact waar u de informatie van wilt wijzigen
- Druk op **Edit**
- Wijzig de informatie
- Druk op de **Save** toets

### Contacten zoeken:


- Druk op  en selecteer **Features, > Contact Directory**
- Druk op de **Search** toets
- Voer de eerste 3 letters van de voor- of achternaam in
- Druk opnieuw op de **Search**
- Maak een keuze en druk op 

### Het volume aanpassen

1 Het volume van de speaker:

- Druk tijdens het gesprek op 

2 Het volume van de beltoon:

- Als het toestel vrij is, of wanneer de bel overgaat: druk eveneens op 

### Conferentiegesprekken voeren:

U kunt met 2 andere partijen conferentiegesprekken opzetten:

- Bel de eerste partij
- Nadat de eerste partij heeft geantwoord drukt u op de **Confrnc** softkey  
Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet
- Voer het nummer van de tweede partij in en druk op **Send**
- Als de tweede partij opneemt drukt u op **Confrnc**
- Alle partijen nemen nu deel aan de conferentie

U kunt nu eventueel de volgende acties uitvoeren:

- De gehele conferentie in de wacht zetten met de **Hold** toets
- Om de conferentie te vervolgen druk u op de **Resume** toets
- Om de conferentie te beëindigen druk op **End Call**
- Om een deel van de conferentie te beëindigen of om de partijen te splitsen druk op **Split**
- Om tussen het actieve en inactieve gesprek te wisselen druk op **Join**

