



KPN ÉÉN levert MTS Euro Products meer gemak op

Samenwerken met VTM Groep doet MTS Euro Products al sinds jaar en dag. Met de nieuwbouw van een tweede locatie is de samenwerking verder verstevigd. MTS Euro Products werkt sindsdien met KPN ÉÉN, net als tientallen andere opdrachtgevers van VTM Groep. Opdrachtgevers die kiezen voor the best of both worlds: het innovatieve alles-in-1-concept van KPN én de service van een leverancier die letterlijk en figuurlijk dichtbij is, betrokken is bij z'n klanten en er een persoonlijke benadering op na houdt. IT-manager Patrick Herrebout van MTS Euro Products vertelt.

'We waren bezig met een tweede locatie, 100 meter verderop. Wat voor consequenties zou dat hebben voor onze telefoonverbindingen onderling? Op dat moment kwam ik een artikel tegen over Lely in Maassluis, een vernieuwend bedrijf in de buurt. VTM Groep had daar een concept geïntroduceerd voor vaste en mobiele telefonie in één. Zo kwamen we uit bij KPN ÉÉN. Dat is een vergelijkbaar totaalpakket voor vaste en mobiele telefonie en internet met één factuur.' Met name die overzichtelijkheid sprak MTS Euro Products aan. 'In het verleden kregen we verschillende facturen voor vaste en mobiele telefonie en datakosten. Een heel gedoe om uit te zoeken voor de boekhouding.'

Meer functionaliteit

Ook in functionaliteit ging MTS Euro Products erop vooruit. Patrick: 'Veel medewerkers hebben geen vaste plek en zijn vooral mobiel te bereiken. Om door te verbinden hoef je niet langer meer het mobiele nummer te bellen, maar nog slechts drie cijfers. Ook kan verkoop binnendienst nu onbeperkt doorverbinden naar de mobiele nummers van de buitendienst. Dat deed je voorheen minder makkelijk omdat je zelf voor een deel van die mobiele kosten opdraaide.'

MTS Euro Products betaalt nu per medewerker een vast bedrag. 'Daarvoor heb je onbeperkte belminuten, op basis van fair use. Hierdoor hoef je niet meer op het belgedrag te letten. Het zijn dat soort dingen die het zoveel makkelijker maken.'

Eigen projectmanager van VTM Groep

De projectmanager van VTM Groep onderhoudt alle contacten met KPN en voelt zich verantwoordelijk voor de uiteindelijke implementatie. 'Dat regelt VTM Groep perfect. De projectmanager controleert eerst de bekabeling en speciale verbindingen, zodat alarm en fax niet ongewild verloren gaan. Vervolgens configureert KPN ter plaatse de routers en toestellen, pas na uitvoerig testen worden de toestellen op de werkplekken aangesloten. Tussentijds checkt de projectmanager of alles goed gaat en na de oplevering neemt hij de zorg weer over.' En het eigenlijke overzetten? 'Dat is in een paar minuten gebeurd. Ik denk niet dat onze medewerkers er iets van hebben gemerkt.'



platina
business
partner

